

Prozessmanagement

Winter

(engl. Process Management)

Modulnummer: FIN-INF-102624

Kürzel
PZM

CP
6

Semester
Winter

Fachsem.
ab 1.

Dauer
1 Semester

Sprache
deutsch

Niveau
Master

Link zum LSF:	LSF
Zugang beschränkt:	
Verantwortung:	Hans-Knud Arndt
Dozent:in:	Hans-Knud Arndt
Lehrveranstaltungen:	• Vorlesung <i>Prozessmanagement</i> • Übung <i>Prozessmanagement</i>
Verwendbarkeit:	- M.Sc. INF: Informatik - M.Sc. WIF: Wirtschaftsinformatik - M.Sc. DKE: Applied Data Science

Angestrebte Lernergebnisse:

Die Studierenden ...

- entwickeln ein Verständnis der Beeinflussung von Aspekten der Kundenorientierung, Produktivität und des Wertes einer Organisation durch Prozesse
- kennen methodische Herangehensweisen zur Analyse und Optimierung von Prozessen
- kennen methodische Herangehensweisen zur Messung von Prozessleistungen
- kennen methodische Herangehensweisen zur Einführung eines Prozessmanagements in Organisationen

Inhalt:

- Grundlagen zum Prozessmanagement

- Vorgehenskonzept zur Einführung eines Prozessmanagements
- Methoden zur Prozessidentifikation und Prozessimplementierung
- Prozesscontrolling
- Methoden zur Prozessverbesserung und Prozesserneuerung
- Customer Relationship Management
- Supply Chain Management
- Product Lifecycle Management

Arbeitsaufwand:

Präsenzzeiten:

- SWS Vorlesung = 28h
- 2 SWS Übung = 28h

Selbstständiges Arbeiten:

- Vor- und Nachbereitung Vorlesung Entwicklung von Lösungen für die Übung 124h

180h = 4 SWS = 56h Präsenzzeit + 124h selbstständige Arbeit

Prüfungsvorleistungen:	Studien-/Prüfungsleistungen:	Lehrform / SWS:
Das erfolgreiche Absolvieren der Semesteraufgabe ermöglicht den Studierenden die Teilnahme an der mündlichen Prüfung	Mündliche Prüfung	Vorlesung (2 SWS) Übung (2 SWS)

Voraussetzungen nach Prüfungsordnung:	Empfohlene Voraussetzungen:
keine	Kenntnisse zu Methoden und Werkzeugen in Bereich von Managementinformationssystemen (z.B. durch Veranstaltung: Einführung in Managementinformationssysteme)

Medienformen:	Literatur:
	Siehe http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de

Hinweise:

Revision #1

Created 2026-10-20 17:08:01 UTC by Fakultät für Informatik

Updated 2026-10-20 17:08:01 UTC by Fakultät für Informatik