Prozessmanagement

Winter

(engl. Process Management)

Modulnummer: FIN-INF-102624

Kürzel	CP	Semester	Fachsem.	Dauer	Sprache	Niveau
PZM	6	Winter	ab 1.	1 Semester	deutsch	Master

Link zum LSF:	LSF
Zugang beschränkt:	
Verantwortung:	Hans-Knud Arndt
Dozent:in:	Hans-Knud Arndt
Lehrveranstaltungen:	• Vorlesung *Prozessmanagement* • Übung *Prozessmanagement*
Verwendbarkeit:	- M.Sc. INF: Informatik - M.Sc. WIF: Wirtschaftsinformatik - M.Sc. DKE: Applied Data Science

Angestrebte Lernergebnisse:
Die Studierenden ...

- entwickeln ein Verständnis der Beeinflussung von Aspekten der Kundenorientierung, Produktivität und des Wertes einer Organisation durch Prozesse
- kennen methodische Herangehensweisen zur Analyse und Optimierung von Prozessen
- kennen methodische Herangehensweisen zur Messung von Prozessleistungen
- kennen methodische Herangehensweisen zur Einführung eines Prozessmanagements in Organisationen

Inhalt:

- Grundlagen zum Prozessmanagement

- Vorgehenskonzept zur Einführung eines Prozessmanagements
- Methoden zur Prozessidentifikation und Prozessimplementierung
- Prozesscontrolling
- Methoden zur Prozessverbesserung und Prozesserneuerung
- Customer Relationship Management
- Supply Chain Management
- Product Lifecycle Management

Arbeitsaufwand:
Präsenzzeiten:

- SWS Vorlesung = 28h
- 2 SWS Übung = 28h

Selbstständiges Arbeiten:

- Vor- und Nachbereitung Vorlesung Entwicklung von Lösungen für die Übung 124h

180h = 4 SWS = 56h Präsenzzeit + 124h selbstständige Arbeit

Prüfungsvorleistungen:	**Studien-/Prüfungsleistungen:**	**Lehrform / SWS:**
Das erfolgreiche Absolvieren der Semesteraufgabe ermöglicht den Studierenden die Teilnahme an der mündlichen Prüfung	Mündliche Prüfung	Vorlesung (2 SWS) Übung (2 SWS)

Voraussetzungen nach Prüfungsordnung:	**Empfohlene Voraussetzungen:**
keine	Kenntnisse zu Methoden und Werkzeugen in Bereich von Managementinformationssystemen (z.B. durch Veranstaltung: Einführung in Managementinformationssysteme)

Medienformen:	**Literatur:**
	Siehe http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de

Hinweise:

Revision #1
Created 2026-11-20 10:01:44 UTC by Fakultät für Informatik
Updated 2026-11-20 10:01:44 UTC by Fakultät für Informatik