# Prozessmanagement

**Winter**

(engl. Process Management )

## Modulnummer: FIN-INF-102624

| Kürzel | CP | Semester | Fachsem. | Dauer | Sprache | Niveau |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PZM | 6 | Winter | ab 1. | 1 Semester | deutsch | Master |

| | |
|---|---|
| **Link zum LSF:** | LSF |
| **Zugang beschränkt:** | |
| **Verantwortung:** | Hans-Knud Arndt |
| **Dozent:in:** | Hans-Knud Arndt |
| **Lehrveranstaltungen:** | • Vorlesung *Prozessmanagement*<br>• Übung *Prozessmanagement* |
| **Verwendbarkeit:** | - M.Sc. INF: Informatik<br>- M.Sc. WIF: Wirtschaftsinformatik<br>- M.Sc. DKE: Applied Data Science |

**Angestrebte Lernergebnisse:**
Die Studierenden ...

- entwickeln ein Verständnis der Beeinflussung von Aspekten der Kundenorientierung, Produktivität und des Wertes einer Organisation durch Prozesse
- kennen methodische Herangehensweisen zur Analyse und Optimierung von Prozessen
- kennen methodische Herangehensweisen zur Messung von Prozessleistungen
- kennen methodische Herangehensweisen zur Einführung eines Prozessmanagements in Organisationen

**Inhalt:**

- Grundlagen zum Prozessmanagement

- Vorgehenskonzept zur Einführung eines Prozessmanagements
- Methoden zur Prozessidentifikation und Prozessimplementierung
- Prozesscontrolling
- Methoden zur Prozessverbesserung und Prozesserneuerung
- Customer Relationship Management
- Supply Chain Management
- Product Lifecycle Management

**Arbeitsaufwand:**
Präsenzzeiten:

- SWS Vorlesung = 28h
- 2 SWS Übung = 28h

Selbstständiges Arbeiten:

- Vor- und Nachbereitung Vorlesung Entwicklung von Lösungen für die Übung 124h

180h = 4 SWS = 56h Präsenzzeit + 124h selbstständige Arbeit

| **Prüfungsvorleistungen:** | **Studien-/Prüfungsleistungen:** | **Lehrform / SWS:** |
|---|---|---|
| Das erfolgreiche Absolvieren der Semesteraufgabe ermöglicht den Studierenden die Teilnahme an der mündlichen Prüfung | Mündliche Prüfung | Vorlesung (2 SWS)<br>Übung (2 SWS) |

| **Voraussetzungen nach Prüfungsordnung:** | **Empfohlene Voraussetzungen:** |
|---|---|
| keine | Kenntnisse zu Methoden und Werkzeugen in Bereich von Managementinformationssystemen (z.B. durch Veranstaltung: Einführung in Managementinformationssysteme) |

| **Medienformen:** | **Literatur:** |
|---|---|
| | Siehe http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de |

**Hinweise:**

---

Revision #1
Created 2026-10-31 09:03:02 UTC by Fakultät für Informatik
Updated 2026-10-31 09:03:02 UTC by Fakultät für Informatik