

# Wissensmanagement – Methoden und Werkzeuge

Winter

(engl. Knowledge Management Methods and Instruments )

**Modulnummer: FIN-INF-100373**

| Kürzel | CP | Semester | Fachsem. | Dauer      | Sprache | Niveau   |
|--------|----|----------|----------|------------|---------|----------|
| WMS    | 5  | Winter   | 5.       | 1 Semester | deutsch | Bachelor |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Link zum LSF:</b>        | <a href="#">LSF</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zugang beschränkt:</b>   | false                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Verantwortung:</b>       | Myra Spiliopoulou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dozent:in:</b>           | Myra Spiliopoulou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Lehrveranstaltungen:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vorlesung <i>Wissensmanagement - Methoden und Werkzeuge</i></li><li>• Übung <i>Wissensmanagement - Methoden und Werkzeuge</i></li></ul>                                                                                                                                                                          |
| <b>Verwendbarkeit:</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>- B.Sc. INF: Informatik - Wahlpflicht</li><li>- B.Sc. CV: Informatik - Wahlpflicht</li><li>- B.Sc. INGINF: Informatik - Wahlpflicht</li><li>- B.Sc. WIF: Gestalten - Pflicht</li><li>- B.Sc. WIF: Wirtschaftsinformatik Wahlpflicht (SPO 2027)</li><li>- B.Sc. INF (bilingual): Informatik - Wahlpflicht</li></ul> |

## Angestrebte Lernergebnisse:

Nach dem erfolgreichen Abschliessen des Moduls, die Studierenden:

- verstehen, was Wissensmanagement bedeutet und was die Rolle und Ziele von einem WMS in einem Unternehmen sind
- verstehen die Ziele und Grundfunktionalitäten von einzelnen WMS Komponenten
- können erkennen, welche Instrumente für welche WMS-Aufgaben anzuwenden sind

- verstehen, wie einfache Text-Mining Methoden funktionieren
- verstehen, wie Modelle für herkömmliche und für multi-label Klassifikation abzuleiten sind
- können Klassifikationsmodelle evaluieren
- können Instrumente für vereinfachte WMS-Aufgaben anwenden

und haben damit notwendige Grundlagen erworben, um WMS-Lösungen gestalten zu können.

#### **Inhalt:**

- Wissensmanagement im Unternehmen: Begriffe und Ordnungsrahmen für Wissensmanagementlösungen
- Wissen und Strategie/Entscheidungsunterstützung
- Wissensmanagementmethoden für explizites und tazes Wissen, darunter Dokumentenmanagement und Text Mining
- Fallbeispiele

#### **Arbeitsaufwand:**

- 28 Stunden Vorlesung (Präsenz)
- 28 Stunden Übung (Präsenz)
- 94 Stunden Eigensändiges Arbeit zur Vor- und Nachbereitung der Vorlesung und der Übung, sowie Prüfungsvorbereitung

| <b>Prüfungsvorleistungen:</b>                                    | <b>Studien-/Prüfungsleistungen:</b>      | <b>Lehrform / SWS:</b>                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Votierung - min Anzahl von Punkten durch Aufgaben in den Übungen | Schriftliche Prüfung - Klausur (120 min) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlesung (2 SWS)</li> <li>• Übung (2 SWS)</li> </ul> |

| <b>Voraussetzungen nach Prüfungsordnung:</b> | <b>Empfohlene Voraussetzungen:</b>                   |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| keine                                        | Data Mining, Machine Learning, Information Retrieval |

| <b>Medienformen:</b> | <b>Literatur:</b> |
|----------------------|-------------------|
|                      |                   |

Literatur zum Teil I der Lehrveranstaltung:

- 1. Franz Lehner 'WISSENSMANAGEMENT - Grundlagen, Methoden und technische Unterstützung' 6. überarbeitete und erweiterte Auflage, 2021, Verlag: HANSER; erreichbar unter [www.hanser-elibrary.com](http://www.hanser-elibrary.com) von unserer Universitätsbibliothek
- 2. Fallstudien zusätzlich aus: • K. Mertins & H. Seidel. "Wissensmanagement im Mittelstand", SPRINGER (2009) • A. Stocker & K. Tochtermann, "Wissenstransfer mit Wikis und Weblogs: Fallstudien zum erfolgreichen Einsatz von Web 2.0 in Unternehmen", GABLER (2010)

Literatur zum Teil II der Lehrveranstaltung:

- 1. Einstiegshilfe für Klassifikation aus dem entsprechenden Kapitel des Buchs 'Introduction to Data Mining', 2. Auflage, (2018/2019) von Pan-Ning Tan, Michael Steinbach, Anuj Karpatne & Vipin Kumar, PEARSON (erreichbar unter <https://www-users.cs.umn.edu/~kumar001/dmbook/index.php>)
- 2. Auszüge zu Text Mining aus 'Modeling the Internet and the Web: Probabilistic Methods and Algorithms' (2003) von Pierre Baldi, Paolo Frasconi, Padhraic Smyth, WILEY
- 3. Tutorial von Jesse Read zu Multi-Label Klassifikation (verlinkt vom Foliensatz) 2013

Weitere Literatur, zusätzliche Fallstudien und wissenschaftliche Artikel erscheinen im jeweiligen Veranstaltungsblock.

## Hinweise:

Revision #1

Created 2026-10-20 16:57:34 UTC by Fakultät für Informatik

Updated 2026-10-20 16:57:34 UTC by Fakultät für Informatik